

**Selon la loi 09-03 concernant la protection du consommateur, les produits mentionnés dans la liste suivante sont interdits à la transportation et à la livraison :**

**1. Produits illégaux et interdits**

- Drogues, substances psychotropes et stupéfiants
- Produits de contrebande et produits contrefaçons
- Produits interdits par la loi ou nécessitant une autorisation spéciale de transport
- Produits portant atteinte aux bonnes mœurs et à la morale publique
- Livres censurés et/ou interdits à la publication

**2. Objets de grande valeur et Monnaie**

- Billets de banque, devises étrangères et pièces de monnaie
- Lingots, métaux précieux (or, argent, diamants, pierres précieuses)
- Articles de grande valeur : œuvres d'art, antiquités

**3. Produits électroniques et objets connectés**

- Téléphones portables (sauf ceux fabriqués en Algérie)
- Ordinateurs portables (laptops)
- Systèmes GPS
- Caméras de surveillance et tout article d'espionnage (montres avec caméra, lampes avec caméra, jumelles avec caméra...)
- Drones (professionnels ou jouets) avec ou sans caméra

**4. Produits alimentaires et médicaux**

- Médicaments en tout genre (avec ou sans ordonnance)
- Produits anesthésiants
- Compléments alimentaires contenant le mot « traite », sans étiquetage conforme
- Produits naturels fabriqués en Algérie sans analyse de laboratoire ni agrément
- Échantillons et substances biologiques ou infectieuses

**5. Produits chimiques et dangereux**

- Produits inflammables et explosifs
- Produits toxiques, corrosifs, radioactifs et matières biologiques dangereuses
- Peintures, huiles et produits chimiques

**6. Armes et objets dangereux**

- Armes à feu et munitions
- Armes blanches
- Feux d'artifice et articles pyrotechniques
- Cagoules et tout objet destiné à camoufler le visage

**7. Produits réglementés et interdits à la vente sans autorisation**

- Tabac et produits dérivés du tabac
- Alcool et boissons alcoolisées
- Produits nécessitant un transport sous température contrôlée
- Produits interdits à la commercialisation

**8. Animaux et végétaux**

- Animaux vivants ou morts
- Peaux, fourrures et ivoire
- Plantes et produits végétaux interdits

**9. Objets volumineux et non conformes**

- Colis hors gabarit (ex : machine à laver 9 KG)
- Pièces automobiles usagées (moteurs, boîtes à vitesse, demi-moteurs...)
- Carrosseries automobiles (portières, capots, ailes...)

**10. Documents et objets officiels**

- Passeports et documents nationaux officiels
- Documents militaires et sensibles
- Cartes bancaires et postales

**ZIMOU EXPRESS exclut toute responsabilité pour les envois d'articles prohibés, quelle que soit la manière dont ils ont été acceptés, y compris en cas d'acceptation par erreur. ZIMOU EXPRESS se réserve le droit de refuser des colis en raison de ces restrictions ou pour des raisons de sécurité. ZIMOU EXPRESS se réserve également le droit de facturer des frais de retour des marchandises au fournisseur.**

طبقاً للقانون 03-09 المتعلق بحماية المستهلك، فإن المنتجات المذكورة في القائمة التالية ممنوعة من النقل والتسلیم:

#### 1. المنتجات غير القانونية والمحظورة

- المخدرات والمواد المؤثرة على العقل والمخدرات
- السلع المهرية والمقلدة
- المنتجات المحظورة بموجب القانون أو التي تتطلب تصريح نقل خاصة
- المنتجات التي تسيء للأخلاق والأداب العامة
- الكتب التي تم حظرها وأو حظر نشرها

#### 2. العناصر ذات القيمة العالمية والعملة

- الأوراق النقدية والعملات الأجنبية والعملات المعدنية
- السبائك والمعادن الثمينة (الذهب والفضة والماض والأحجار الكريمة)
- العناصر ذات القيمة العالمية: الأعمال الثمينة والتحف

#### 3. المنتجات الإلكترونية والأشياء المتصلة

- الهواتف المحمولة) باستثناء تلك المصنعة في الجزائر)
- أجهزة الكمبيوتر المحمولة
- أنظمة تحديد المواقع العالمية
- كاميرات المراقبة وأي أدوات تسبيس) ساعات مع كاميرا، مصايب مع كاميرا، مناظير مع كاميرا ...
- طائرات بدون طيار) احترافية أو ألعاب (مع أو بدون كاميرا

#### 4. المنتجات الغذائية والطبية

- الأدوية بأنواعها) مع أو بدون وصفة طبية
- منتجات التخدير
- المكملات الغذائية التي تحتوي على كلمة "علاج" دون وضع العلامة المناسبة عليها
- منتجات طبيعية مصنعة في الجزائر بدون تحليل أو موافقة مختبرية
- العينات والمواد البيولوجية أو المعدنية

#### 5. المواد الكيميائية والمنتجات الخطرة

- المنتجات القليلة للاشتعال والانفجار
- المنتجات السامة والتاكيلية والمشعة والمواد البيولوجية الخطرة
- الدهانات والزيوت والمواد الكيميائية

#### 6. الأسلحة والأشياء الخطرة

- الأسلحة النارية والذخيرة
- الأسلحة الحادة
- الألعاب النارية والأدوات النارية
- الأقنعة وأي شيء يهدف إلى إخفاء الوجه

#### 7. المنتجات الخاضعة للتنظيم والمحظوظ بيعها دون ترخيص

- التبغ ومنتجاته التبغ
- الكحول والمشروبات الكحولية
- المنتجات التي تتطلب تفلاً يتم التحكم في درجة حرارته
- المنتجات المحظوظ تسويقها

#### 8. الحيوانات والنباتات

- الحيوانات حية أو ميتة
- الجلود والفراء والجاج
- النباتات والمنتجات النباتية المحظورة

#### 9. الأشياء الضخمة وغير المترافق

- العبوات كبيرة الحجم) على سبيل المثال، غسالة ملابس سعة 9 كجم)
- قطع غير السيارات المستعملة) مركبات، على ترموس، نصف مركبات، الخ.)
- هيكل السيارات) الأبواب، أغطية المحرك، الأجنحة، الخ.)

#### 10. الوثائق والأشياء الرسمية

- جوازات السفر والوثائق الوطنية الرسمية
- الوثائق العسكرية والحساسة
- البنك والبطاقات البريدية

## **Procédures de remboursement partenaires :**

### **DHD :**

#### **Condition de remboursement :**

- Délais d'investigation : 40 jours de la date de réclamation
- Délais de réclamation : 15 jours de la date d'expédition
- Délais de remboursement : 5 jours après délais d'investigation
- Détails montant de remboursement : sur le prix de la marchandise
- Condition d'emballage colis fragile : Papier à bulle + Carton dur + Mention fragile

### **NOEST :**

#### **Condition de remboursement :**

- Délais d'investigation : 60 jours de la date de réclamation
- Délais de réclamation : 15 jours de la date d'expédition
- Délais de remboursement : 10 jours après délais d'investigation
- Détails montant de remboursement : 50% de prix d'article
- Condition d'emballage colis fragile : Papier à bulle + Carton dur + Mention fragile

### **MAYSTRO :**

#### **Condition de remboursement :**

- Condition d'emballage colis fragile : Papier à bulle + Carton dur + Mention fragile
- Délais d'investigation : 10 jours
- Délais de réclamation : 15 jours de la date d'expédition
- Délais de remboursement : 10 jours après délais d'investigation
- Détails montant de remboursement :
  - 1) Remboursement intégral pour les colis de valeur inférieur à 3000 DA
  - 2) Remboursement sur prix d'achat pour les colis de valeur supérieure à 3000 DA, se fait par tranche en fonction du montant total des produits manquants ou perdus

### **WORLD EXPRESS :**

#### **Condition de remboursement :**

- Délais d'investigation : 60 jours
- Délais de réclamation : 15 jours de la date d'expédition
- Délais de remboursement : 10 jours après délais d'investigation
- Détails montant de remboursement : sur le prix de la marchandise
- Condition d'emballage colis fragile : Papier à bulle + Carton dur + Mention fragile

#### **ZIMOU EXPRESS :**

- Délais d'investigation : 25 jours
- Délais de réclamation : 15 jours de la date d'expédition
- Délais de remboursement : 05 jours après délais d'investigation
- Détails montant de remboursement : remboursement sur prix d'achat
- Condition d'emballage colis fragile : Papier à bulle + Carton dur + Mention fragile

#### **ZR EXPRESS :**

- Le partenaire ZR décline toute responsabilité des colis endommagés
- Condition d'emballage colis fragile : Papier à bulle + Carton dur + Mention fragile
  - **Colis perdu :**
    - 1) Délais d'investigation : 40 jours
    - 2) Délais de remboursement : 10 jours après délais d'investigation
    - 3) Détails montant de remboursement : sur le prix de la marchandise

#### **YALIDINE :**

- Condition d'emballage colis fragile : Papier à bulle + Carton dur + Mention fragile
- Délais d'investigation : 30 jours
- Délais de réclamation : 15 jours de la date d'expédition
- Délais de remboursement : 10 jours après délais d'investigation
- Détails montant de remboursement : une indemnité de perte ou de dommage limitée à 5000 DA par colis, pour les colis de valeur supérieur à 5000 Da yalidine propose à l'expéditeur la possibilité d'opter pour une assurance en payant 1% du montant du produit, en cochant la case consacrée à l'assurance sur le bordereau, cette option garantit à l'expéditeur le remboursement intégral du montant du produit en cas de perte ou de dommage dans le même délai

#### **ANDERSON :**

- Condition d'emballage colis fragile : Papier à bulle + Carton dur + Mention fragile
- Délais d'investigation : 30 jours
- Délais de réclamation : 15 jours de la date d'expédition
- Délais de remboursement : 10 jours après délais d'investigation
- Détails montant de remboursement : une indemnité de perte ou de dommage limitée à 5000 DA par colis, pour les colis de valeur supérieur à 5000 Da Anderson propose à l'expéditeur la possibilité d'opter pour une assurance en payant 1% du montant du produit, en cochant la case consacrée à l'assurance sur le bordereau, cette option garantit à l'expéditeur le remboursement intégral du montant du produit en cas de perte ou de dommage dans le même délai